

肝疾患相談センターを開設しました

● 北海道大学病院 肝疾患相談センターについて ●

北海道大学病院は、平成21年8月24日に北海道における「肝疾患診療連携拠点病院」の指定を受けました。「肝疾患診療連携拠点病院」は、都道府県の中で肝炎治療の中心的役割を担う病院として指定され、肝疾患専門医療機関、地域の医療機関(かかりつけ医)と共に診療ネットワークを充実させ、患者さんやご家族の疑問や不安の相談に応じる役割を担っていきます。

本院においても、平成22年度から肝疾患に関する専用相談窓口として「肝疾患相談センター」を開設し、活動を開始致しました。

肝疾患に関する相談

a. 相談について(内容)

B型あるいはC型などのウイルス性肝疾患(肝炎、肝硬変、肝がん)を主な対象として、以下のようなご相談を受けます。

- ① ウイルス性肝炎の一般的な医療情報の提供
(どんな病気か? 検査方法や治療方法は? など)
- ② ウイルス性肝疾患に関する診察やセカンドオピニオンを希望する方への受療案内
- ③ 肝臓病教室のご案内
- ④ 地域の肝疾患専門医療機関の紹介
- ⑤ 肝炎治療の公費助成の手続き方法

b. 電話相談

相談受付時間: 月～金曜 9時から17時まで(休日を除く)

専用電話: **011-706-7788**

c. ご相談への回答、注意事項

- ① 担当医師・看護師がご相談を受けます。
- ② ご相談は、相談センターの事務担当がお受けし、内容毎に、担当者から後日返答をさせていただきます。(ご返答に2～3日頂く場合もあります。)
- ③ ご相談をお受けする際に、返答に必要な以下の情報をお伝え頂きますようお願い致します。
 - ・ 相談者氏名、性別、年齢
 - ・ ご連絡先(電話番号、あるいはメールアドレス)

※ ご相談の際にお伺いした個人情報に関しては、本相談に関する事以外には使用致しません。
(個人情報保護方針より)
- ④ 直接面接でのご相談をご希望の方は、上記専用電話にて事前に予約が必要です。

相談日: 火曜日(15時から17時)、木曜日(9時から17時)
必ず、事前予約が必要です。

ご相談の内容に関しては、上記の一般的な情報の提供を原則としております。ご相談者の具体的な診療に関しては、当院の肝臓内科(第三内科)受診、あるいは、セカンドオピニオン外来受診をお勧め致します。