

平成23年 6 月 22日

北海道大学病院長 福 田 諭

患者様の個人情報を含むハードディスクの盗難について

このたび、本院の医師が盗難に遭い、下記のとおり患者様の個人情報盗難の被害がありました。

本院におきましては、患者様の個人情報管理については、その取り扱いに留意するよう指導してきたところですが、このような事態を招き、患者様、ご家族の皆様にご多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を深刻に受け止め、再発防止とともに、信頼回復に努めて参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 概要

検査・輸血部の医師が、所用により6月17日（金）午後7時30分から午後9時45分の間、札幌市内の駐車場に自家用車を駐車していたところ、助手席の窓ガラスが割られ、車内にあったノートパソコン及びポータブルハードディスクの入った鞆がなくなっていたことから、直ちに警察署に被害届を提出しました。

盗難に遭ったポータブルハードディスクには、患者様の個人情報を入れておりました。

また、同時に盗まれたノートパソコンには、患者様の個人情報データは入っておりませんでした。

2. 盗難に遭った個人情報

個人情報件数 6, 629人分

お名前、生年月日、病院ID、性別、年齢、病名、郵便番号、住所、電話番号、血液検査結果及び一部の方の転院先、医療画像

3. 本院での対応

- (1) 警察への届出、患者様への電話での説明、文書による謝罪を行っております。
- (2) 医師をはじめ全職員に対して、再発防止に向けて、個人情報の適切な管理及び情報セキュリティ対策の強化について周知徹底を図って参ります。

4. その他

6月22日現在、患者様からの被害等の連絡はありません。

5. 本件に関するお問い合わせ先

北海道大学病院総務課

【患者様からのお問い合わせ】電話 011-706-8501～8506

(平日8:30～17:00)