

## 海外患者接受本院诊断、治疗须知事项

海外患者若希望于本院接受诊断、治疗，为因应语言或习惯不同，以及共享包含医疗资讯在内的各种资讯，并确保能够安全接受诊断、治疗，同时，为了顺利办理出入境等手续，请务必透过『国际医疗仲介机构』与本院接洽。

本院与国际医疗仲介公司『日本威马捷救援株式会社 (Emergency Assistance Japan=EAJ)』(外务省以及经济产业省认定医疗滞留签证身份保证机构)已缔结业务合作契约。

希望于本院接受诊断、治疗的患者，请务必与EAJ洽谈。透过EAJ可同时委托多项业务，包括：协助办理医疗滞留签证、代付治疗费用、身份保证、派遣口译师、24小时线上客服等。(※额外费用需由委托方支付)

### 『日本威馬捷救援株式會社：EAJ』介紹

※EAJ是一般社団法人Medical Excellence JAPAN的企业会员，是一家国际医疗仲介公司，主要为患者提供以下支援。(详情请洽EAJ官方网站。)

#### ★来日患者支援内容

- 协助办理医疗滞留签证、医疗机关媒合与洽询、代付治疗费用、身份保证、购买机票、机场接送、预订交通机构票券或住宿、安排医疗资讯翻译及口译、24小时线上客服(英、中、俄)等

日本威马捷救援株式会社：EAJ

〒112-0002

东京者文京区白山2-29-4 泉白山ビル

窗口：国际医疗事业部

TEL: +81-3-3811-8600 FAX: +81-3-3811-8650

MAIL: mj-info@emergency.co.jp

URL: <https://maj.emergency.co.jp/>



WeChat

(注意)本院指定EAJ为受理海外患者唯一窗口，即使患者已委托其他『国际医疗仲介公司』，仍必须与请该『国际医疗仲介公司』与EAJ对接协议，与本院连络或办理一切程序都必须透过EAJ执行，恳请知悉。

#### ◎何谓『国际医疗仲介公司』

- 取得医疗滞留签证身份保证机构认证。(经济产业省观光厅)
- 能够代客支付治疗费用并负连带保证责任。
- 设有24小时线上客服中心(多语言)，并可为患者与医疗机构提供电话口译服务。
- 须雇用数名医疗专业口译/翻译。