

海外患者接受本院診斷、治療須知事項

海外患者若希望於本院接受診斷、治療，為因應語言或習慣不同，以及共享包含醫療資訊在內的各種資訊，並確保能夠安全接受診斷、治療，同時，為了順利辦理出入境等手續，請務必透過『國際醫療仲介機構』與本院接洽。

本院與國際醫療仲介公司『日本威馬捷救援株式會社 (Emergency Assistance Japan=EAJ)』(外務省以及經濟產業省認定醫療滯留簽證身份保證機構)已締結業務合作契約。

希望於本院接受診斷、治療的患者，請務必與EAJ洽談。透過EAJ可同時委託多項業務，包括：協助辦理醫療滯留簽證、代付治療費用、身份保證、派遣口譯師、24小時線上客服等。(※額外費用需由委託方支付)

『日本威馬捷救援株式會社：EAJ』介紹

※EAJ是一般社團法人Medical Excellence JAPAN的企業會員，是一家國際醫療仲介公司，主要為患者提供以下支援。(詳情請洽EAJ官方網頁。)

★來日患者支援內容

・協助辦理醫療滯留簽證、醫療機關媒合與洽詢、代付治療費用、身份保證、購買機票、機場接送、預訂交通機構票券或住宿、安排醫療資訊翻譯及口譯、24小時線上客服(英、中、俄)等

日本威馬捷救援株式會社：EAJ

〒112-0002

東京者文京區白山2-29-4 泉白山ビル

窗口：國際醫療事業部

TEL: +81-3-3811-8600 FAX: +81-3-3811-8650

MAIL: mj-info@emergency.co.jp

URL: <https://maj.emergency.co.jp/>

(注意)本院指定EAJ為受理海外患者唯一窗口，即使患者已委託其他『國際醫療仲介公司』，仍必須與請該『國際醫療仲介公司』與EAJ對接協議，與本院連絡或辦理一切程序都必須透過EAJ執行，懇請知悉。

◎何謂『國際醫療仲介公司』

- ・取得醫療滯留簽證身份保證機構認證。(經濟產業省觀光廳)
- ・能夠代客支付治療費用並負連帶保證責任。
- ・設有24小時線上客服中心(多語言)，並可為患者與醫療機構提供電話口譯服務。
- ・須雇用數名醫療專業口譯／翻譯。