北海道大学病院福利厚生施設運営事業

提案書　様式集

令和４年９月

国立大学法人北海道大学

はじめに

(1) 店舗ごとに各様式の【評価の視点】を基に，【記載事項】について提案して下さい。

(2) 提案書の用紙の大きさ及び枚数は，当該様式で指定する内容に基づいて下さい。

(3) 原則として，同じ内容の重複提案は避けるようにして下さい。どうしても，提案書の構成上，重複

となる場合は，重複する箇所に「様式○-○ ○○○を参照」と記載して下さい。

(4) 提案書の余白は，綴じ代側は２０ｍｍ以上，他は１５ｍｍ以上の余白を設けて下さい。ただし，ページ番号については，この限りではありません。

(5) 提案書で使用する本文の文字の大きさは任意としますが，読みやすい大きさとして下さい。

(6) 店舗ごとに様式２から添付書類にページ番号を付し，A4タテの２穴式バインダー等にまとめて下さい。なお，A3版は三つ折りにして下さい。

様式2　　 表紙

様式2-1　 グループとしての連携　【グループのリーダーが代表して提案】

様式2-2　 店舗の運営方針

様式2-3　 店舗施設のあり方　【コンビニエンスストアは仮店舗と本店舗を提案】

様式2-4　 店舗の管理運営体制

様式2-5　 取扱商品，メニュー

様式2-6　 多様なニーズへの対応

様式2-7　 他病院施設への出店実績

様式2-8　 イベント，行事への対応

様式2-9　 省エネへの取り組み・廃棄物の処理・衛生管理等

様式2-10 防災対策及び災害時の協力

様式2-11 コンビニエンスストアの仮店舗及び公衆電話運営　【コンビニエンスストアのみ提案】

様式2-12 その他（自由提案）

添付資料 ワーク・ライフ・バランス等の推進に関する資料

※「女性活躍推進法に基づく認定（えるぼし認定企業）」，「次世代法に基づく認定（くるみん認定企業・

プラチナくるみん認定企業）」，「若者雇用促進法に基づく認定（ユースエール認定企業）」を証明する以下の書類を添付願います。

1）該当する「認定通知書」の写し

2）該当する「一般事業主行動計画策定・変更届（都道府県労働局の受領印付き）」の写し

様式2　表紙

北海道大学病院福利厚生施設運営事業

提　　案　　書

社名〇〇〇〇

様式2-1　グループとしての連携

|  |
| --- |
| グループとしての連携 |
| 【評価の視点】患者,職員,病院にとって有益なグループの連携によるサービスや業務について提案がされているか。**（※グループのリーダーが代表して提案すること。）**【記載事項】患者，職員，病院へのサービスとして，コンビニエンスストア，レストラン，カフェがグループとして共同，連携して行うコンセプトや具体的な事項について記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-2　店舗の運営方針

|  |
| --- |
| 店舗の運営方針 |
| 【評価の視点】病院という特殊性を踏まえ，利用者である患者，職員のニーズや利便性，病院への貢献に留意した運営方針が具体的に提案されているか。【記載事項】患者，職員のニーズに対応し，また病院に貢献する病院内店舗として，基本的な運営方針，コンセプトなどを記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-3　 店舗施設のあり方

|  |
| --- |
| 店舗施設のあり方 |
| 【評価の視点】患者への対応，混雑解消や商品のレイアウトなど十分に考慮された店舗設計が提案されているか。【記載事項】・病院内という立地条件を踏まえ，内装，設備配置，商品陳列等について具体的に記載。　・各店舗等平面図面，各店舗等展開図，各店舗等レイアウト図，店舗等デザイン図，各店舗等仕上表・設備概要，面積表等**（※コンビニエンスストアは，仮店舗分と本店舗分の２種類を提出すること。）** |

Ａ３版各１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-4　店舗の管理運営体制

|  |
| --- |
| 店舗の管理運営体制 |
| 【評価の視点】病院という特性を踏まえ，安心して利用できる管理体制となっているか。店舗運営に係る組織・責任体制や従業員の配置は適切であるか。【記載事項】・店舗運営に係る組織・責任体制及び従業員の配置体制を具体的に記載。・店舗運営に係る安全管理・衛生管理に関する取組みや工夫について具体的に記載。・店舗の管理運営体制について，優位性や独自性に関し特記したいサービス，業務事項などを記載。　　運営主体を加盟店とする場合は，本部と加盟店の管理体制等について詳細に記載。　・喫食スペースの管理方法について具体的に記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-5　 取扱商品，メニュー

|  |
| --- |
| 取扱商品，メニュー |
| 【評価の視点】病院内店舗として患者，職員のニーズ，利便性や健康に留意したメニューの提案，経済感覚に応えられる価格設定に考慮した多様な商品の提案がされているか。【記載事項】・利用者（患者，職員）の特徴を踏まえ，商品構成や品揃え，価格設定等について具体的に記載。・各店舗の主な商品やメニューについて，具体的な文書，写真等で掲載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-6　多様なニーズへの対応

|  |
| --- |
| 多様なニーズへの対応 |
| 【評価の視点】患者，職員のニーズの変化や意見，要望等に対する迅速かつ適切な対応が提案されているか。【記載事項】・ニーズの変化への対応方法，意見，要望等の調査方法，調査結果の具体的業務への反映方法につ　いて具体的に記載。　　・クレーム処理に関する体制及び処理方法について具体的に記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-7　他病院施設への出店実績

|  |
| --- |
| 他病院施設への出店実績 |
| 【評価の視点】病院への出店の数，出店した病院の規模により，北大病院の店舗運営を円滑に行うノウハウがどの位あるか。【記載事項】病院名，病院の病床数，出店年月日，出店年数及び店舗運営で培ったノウハウ等を記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-8　イベント，行事への対応

|  |
| --- |
| イベント，行事への対応 |
| 【評価の視点】患者サービスの一環として北大病院が行うコンサート等のイベントや季節の行事又は店舗での独自なイベントに対し，積極的な提案がされているか。【記載事項】イベント，行事への協力，参加方針，物的，人的協力体制などを記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-9　省エネへの取り組み・廃棄物の処理・衛生管理等

|  |
| --- |
| 省エネへの取り組み・廃棄物の処理・衛生管理等 |
| 【評価の視点】実効性があり，効果が期待される省エネの取り組みや適切かつユニークな廃棄物処理，リサイクル方法及び適切な衛生管理，感染症対策に関する取り組みが提案されているか。【記載事項】具体的な省エネの取り組みや廃棄物処理，リサイクル方法及び衛生管理，感染症対策を記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-10　防災対策及び災害時の協力

|  |
| --- |
| 防災対策及び災害時の協力 |
| 【評価の視点】店舗において，患者，職員の安全に対し，必要十分な防災対策が提案されているか。また，災害時，北大病院に対し，有益な協力が提案されているか。【記載事項】具体的な店舗の防災対策，災害時の北大病院への協力内容について記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-11　コンビニエンスストアの仮店舗及び公衆電話運営

|  |
| --- |
| コンビニエンスストアの仮店舗及び公衆電話運営 |
| 【評価の視点】本店舗休業時において，患者，職員のニーズ，利便に十分対応できる仮店舗運営が提案されている。また，公衆電話の運営が提案されているか。【記載事項】仮店舗においては，営業時間，商品構成や品揃え，仮店舗の運営方法を具体的に記載。公衆電話の運営においては，機器管理，金銭管理，テレホンカードの販売方法及び故障対応など具体的に記載。**（※コンビニエンスストアのみが提案すること。）** |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。

様式2-12　 その他（自由提案）

|  |
| --- |
| その他（自由提案） |
| 【評価の視点】特色ある取り組みや寄付事業など，患者，職員，病院にとって，有益なサービス，店舗活動その他が提案されているか。【記載事項】特色ある取り組みや寄付事業など，様式2-1から様式2-11の他，アピールしたいサービス，店舗活動，病院への貢献について記載。 |

Ａ４版１枚に，具体的に記載して下さい。