

# 令和6年度 第9回 病院安全衛生委員会議事要旨

日 時 令和6年12月25日（水）13：30～14：07

場 所 Web 会議

出席者 渥美委員長、南須原委員、岡林委員、伊林委員、遠山委員、山本委員、川岸委員、田島委員、山崎委員、太田委員、船曳委員、今田委員

欠席者 なし

陪席者 （管理課）沖田課長補佐

（管理課）砂塚課長補佐

（医事課）齋藤課長補佐

（医療支援課医療の質向上推進室）三浦室長

（医療支援課医療の質向上推進室）西谷患者相談係長

## 【前回議事要旨（案）の確認】

「令和6年度 第8回 病院安全衛生委員会」（令和6年11月27日（水）～12月3日（火））の議事要旨について、資料No.1のとおり諮られ、了承された。

## 【審議事項】

### カスタマーハラスメント対策について

医療支援課 西谷患者相談係長より、資料No.2に基づき、院内にポスターを掲示していること、デジタルサイネージによって啓発を図っていること、また、「院内暴言・暴力対応マニュアル」を作成し、院内専用ホームページに掲載し、職員の対応について周知を行っている旨、報告があった。

審議の結果、ポスターの内容が患者により伝わるように掲示場所について検討すること、「院内暴言・暴力対応マニュアル」の記載内容について、医療支援課において検討を行うこととされた。

## 【報告事項】

### 1. 11月の巡視内容及び労災申請報告について

伊林委員より、資料No.3に基づき、巡視内容及び労災について、報告があった。

### 2. 裁量労働従事者自己診断カード集計結果（令和6年度上半期）について

伊林委員より、資料No.4に基づき、裁量労働従事者自己診断カード集計結果（令和6年度上半期）について、報告があった。

### 3. 11月の院内における苦情相談等への対応について

西谷患者相談係長より、資料No.5に基づき、苦情相談等への対応について、報告があった。

#### 4. 職員の時間外労働について(45 時間以上)

船曳委員より、資料No.6 に基づき、職員の時間外労働について、報告があった。

#### 5. 医師の働き方改革における面接指導実施状況について

船曳委員より、資料No.7 に基づき、10 月に行われた面接指導の状況について、報告があった。

#### 6. 11月の職場巡視等による改善要望等事項について

遠山委員より、資料No.8 に基づき、職場巡視結果等について、報告があった。

#### 7. 『医師の働き方改革法施行による大学病院勤務医への影響に関する調査 (医師免許取得後4年目以上の方対象)』協力依頼について

遠山委員より、資料No.9 に基づき、「医師の働き方改革法施行による大学病院勤務医への影響に関する調査」への協力依頼について、報告があった。

## 【その他】

### 次回の安全衛生委員会の開催日について

令和7年1月22日(水) メール会議にて行なわれることとなった。